



CICLO DE VIDA USUARIOS PREPAGO CHIP MACROPAY

El Ciclo de vida de los usuarios de Chip Macropay en la modalidad de prepago, tiene como objetivo informar a estos las etapas y fechas por la cual su línea móvil es tratada conforme a las políticas de uso y tráfico.

Definiciones y Beneficios.

- Son servicios de telecomunicaciones que otorga Chip Macropay dentro de la Oferta Comercial que tienen una vigencia definida.

Recarga.

- Forma de adquirir un Paquete de Beneficios a través de los medios físicos o electrónicos disponibles que ofrece Chip Macropay.

Paquete de Beneficios.

- Conjunto de minutos, mensajes de texto y datos (navegación libre y/o dedicada a redes sociales) y/o datos para consumir en el un establecimiento físico y determinado, que se asignan en automático tras la realización de una Recarga.
- El Usuario entiende que, por su modalidad, su Recarga pagada se intercambia al momento de su ejecución por cualquier Paquete de Beneficios de la Oferta Comercial disponible con diferentes vigencias y características. Por lo tanto, no aplica el caso de saldos remanentes que se congelen durante un periodo determinado. En caso de realizar una segunda recarga, a ésta última se le asignará un nuevo conjunto de beneficios y así sucesivamente.

Línea Activa.

- Periodo de tiempo determinado en donde la línea cuenta con un Paquete de Beneficios vigente y que varía dependiendo de la Oferta Comercial adquirida.



Oferta Comercial.

- Conjunto de actividades realizadas por Chip Macropay con el fin de promover y/o ofrecer servicios de telecomunicaciones, los cuales pueden consistir en Paquetes de Beneficios y promociones entre otros. Las Ofertas Comerciales podrán ser consultadas en la siguiente liga:
www.chipmacropay.mx

Usuarios

- Persona física o moral que adquiere un Paquete de Beneficios a través de una Recarga, la cual dependerá de la Oferta Comercial que se encuentre vigente al momento de su adquisición.

ETAPAS DEL CICLO DE VIDA

Etapas Activa.

- La presente etapa tiene una duración de 30 días naturales y se encuentran las líneas nuevas y las líneas que se encuentran con un Paquete de Beneficios vigente la Recarga realizada, las cuales tendrán una duración dependiendo del monto de la Recarga.
- Si el Usuario llega a realizar diversas Recargas de diferentes cantidades dentro de esta Etapa, se mantendrá la vigencia de la Oferta Comercial que cuente con mayor duración.
- Las líneas Prepago de Chip Macropay no conservan saldo, por lo tanto, al final de su vigencia el Paquete de Beneficios se agota en automático hasta en tanto no se realice otra Recarga. Si la línea cuenta con una Paquete de Beneficios vigente, la línea se considerará activa hasta en tanto se concluya la vigencia del mismo.

Etapas Activa sin Paquete.

- Tiene una duración de 30 días naturales sin tráfico saliente, al no tener un Paquete de Beneficios vigente



Etapas de Suspensión.

- Si el Usuario no tiene un Paquete de Beneficios vigente ni realiza una Recarga dentro de la Etapa Activa sin Paquete, la línea entrará en restricción de tráfico bidireccional, teniendo solo la marcación *2626 para poder tener comunicación con Chip Macropay.
- Esta etapa tiene una duración de 30 días naturales y empezará a contar al día siguiente del vencimiento de la Etapa Activa Sin Paquete.

Etapas de Pre-Desactivación.

- Si el Usuario no realiza una Recarga ni registra un nuevo Paquete de Beneficios dentro de la Etapa de Suspensión, la línea entrará en Etapa Pre-Desactiva, la cual se mantendrá así durante un periodo de 90 días naturales, misma que empezará a contar a partir del día siguiente de que haya concluido la Etapa de Suspensión. El Usuario puede realizar recargas durante esta etapa.

Etapas Desactiva.

- Si el Usuario no realiza una Recarga ni registra eventos de tráfico saliente durante la Etapa de Pre-Desactivación, habrá acumulado 180 días naturales desde el primer día de su Etapa Activa y la línea del Usuario será cancelada.